



Relato de Experiência de Ensino de IHC

Raquel Oliveira Prates

Departamento de Ciência da Computação UFMG

Experiência Pessoal

- Relato pessoal
- Experiência em ministrar a disciplina: desde 1999
- No DCC/UFMG desde 2006



Disciplina de IHC no DCC/UFMG

- Disciplina optativa de 60 horas (4 créditos)
- Oferecida uma vez por ano
- Cursos: Bacharelados em Ciência da Computação e Sistemas de Informação
 - Inclusão da oferta para pós-graduação
 - Alunos de outros cursos (Ciência da Informação e Design)
- Objetivo: visão geral da área de IHC
- Não tem pré-requisitos, mas recomendada a partir do 4º. período



Ementa da Disciplina

Módulo	Tópicos	Aulas
Introdução à disciplina de IHC	Histórico da área no mundo e no Brasil; Aspecto multidisciplinar; Interface e interação; Estilos de interação;	2
	Qualidade de uso: usabilidade, comunicabilidade e acessibilidade;	1.5
Processo de design na perspectiva de IHC	Processos de design; Cenários	1.5
	Usuários x Stakeholders; Conhecendo usuários; Métodos de coleta de dados de usuários;	2
Métodos de Avaliação	Classificação e características gerais de cada tipo; Framework DECIDE	1
	Métodos de base empírica: Avaliação Heurística, Teste de Usabilidade, Métodos de protocolos verbais	2
IHC com base em Engenharia Semiótica	Design baseado em Comunicação	1
	Teoria da Engenharia Semiótica	1
	Método de Inspeção Semiótica	2
	Método de Avaliação de Comunicabilidade	2
IHC com base em Psicologia Cognitiva	Teoria da Engenharia Cognitiva	1
	Método de avaliação: Percorso cognitivo	1
Análise e Modelos de Tarefa e Interação	Análise e modelagem de tarefas: Investigação contextual, Análise Hierárquica de Tarefas, GOMS, CTT	2
	Modelagem de interação: MoLIC	2
	Sistema de ajuda	1

Ementa da Disciplina

Módulo	Tópicos	Aulas
Introdução à disciplina de IHC	Histórico da área no mundo e no Brasil; Aspecto multidisciplinar; Interface e interação; Estilos de interação;	2
	Qualidade de uso: usabilidade, comunicabilidade e acessibilidade;	1.5
Processo de design na perspectiva de IHC	Processos de design; Cenários	1.5
	Usuários x Stakeholders; Conhecendo usuários; Métodos de coleta de dados de usuários;	2
Métodos de Avaliação	Classificação e características gerais de cada tipo; Framework DECIDE	1
	Métodos de base empírica: Avaliação Heurística, Teste de Usabilidade, Métodos de protocolos verbais	2
IHC com base em Engenharia Semiótica	Design baseado em Comunicação	1
	Teoria da Engenharia Semiótica	1
	Método de Inspeção Semiótica	2
	Método de Avaliação de Comunicabilidade	2
IHC com base em Psicologia Cognitiva	Teoria da Engenharia Cognitiva	1
	Método de avaliação: Percorso cognitivo	1
Análise e Modelos de Tarefa e Interação	Análise e modelagem de tarefas: Investigação contextual, Análise Hierárquica de Tarefas, GOMS, CTT	2
	Modelagem de interação: MoLIC	2
	Sistema de ajuda	1

Referências Bibliográficas

- **Barbosa, S.D.J.; Silva, B.S. Interação Humano-Computador. Editora Campus-Elsevier, 2010.**
- Além dos textos disponibilizados eletronicamente:
 - Prates, R. O. ; Barbosa, Simone D. J. *Introdução à Teoria e Prática da Interação Humano Computador fundamentada na Engenharia Semiótica*. Em: T.Kowaltowski e K. K. Breitman (Org.). Jornada de Atualização em Informática do Congresso da Sociedade Brasileira de Computação. SBC 2007.
 - Prates, R. O., Barbosa, S. D. J. (2003) Avaliação de Interfaces de Usuário - Conceitos e Métodos. Jornada de Atualização em Informática, SBC
- Outros livros de IHC em inglês são indicados como bibliografia complementar, como por exemplo:
 - Preece, J.; Rogers, Y.; Sharp, 2011. Interaction Design. John Wiley and Sons. 3rd edition



Distribuição de Teoria e Prática

- Maior parte das aulas teóricas e expositivas
- Aulas práticas: relacionadas às aulas de métodos e acompanhamento do Trabalho Prático
- Diversas atividades práticas
 - Listas de exercícios: 5 a 8 listas, poucos exercícios
 - Trabalho Prático: normalmente dividido em várias etapas



Avaliação da Disciplina

- Duas provas – 50%
- Listas – 15%
- Trabalho Prático: 35%
- Costuma contar com um monitor da pós-graduação:
 - Corrigir listas e dar feedback aos alunos
 - Auxiliar no Trabalho Prático (aplicação e parte da correção)
 - Ministras aulas



Trabalho Prático

- Costuma ter 3 partes:
 - 2 de aplicação de métodos de avaliação:
 - método de inspeção
 - método envolvendo observação de usuários
 - 3ª. etapa:
 - Coleta de dados do usuário
 - Reprojetor
 - Método específico de avaliação
- Etapas independentes, mas relacionadas, uma etapa influencia decisões da seguinte

MIS método mais difícil
e de interesse



Trabalho Prático

- Costuma ter 3 partes:
 - 2 de aplicação de métodos de avaliação:
 - método de inspeção
 - método envolvendo observação de usuários
 - 3ª. etapa:
 - Coleta de dados do usuário
 - **Reprojeto**
 - Método específico de avaliação
- Etapas independentes, mas relacionadas, uma etapa influencia decisões da seguinte



Experiência com a Competição

- Em 4 (de 7) edições da disciplina usou-se a proposta da Competição de IHC
- Enunciado complementava CFP da competição (definia métodos, ou processo de seleção de métodos)
- Submissão era opcional:
 - Requeria trabalho extra
 - Submissão coincidia com fim do semestre
 - 3 ou 4 grupos manifestavam interesse em submeter, 1 ou 2 submetiam
- Alunos que submetiam gostavam do feedback
- Alunos que participaram da final da competição no evento, gostavam da experiência
- Escolha de sistemas e focos atuais: motivador para os alunos



Desafios na Adoção da Chamada da Competição

- Normalmente a chamada era disponibilizada após o início das aulas
 - Dificultava eventuais mudanças no curso
 - Dificultava definição do TP:
 - Proposta alternativa “na manga”
 - Indefinição na apresentação da disciplina aos alunos
 - Focos específicos, às vezes requeriam que conteúdos fossem aprofundados ou introduzidos (e.g. 2008 – sociabilidade)



Considerações Finais

- Disciplina atualizada a cada edição
- Disciplina tem caráter instrumental
 - Apontar linhas de pesquisa
- Tentativa de rever para balancear melhor avaliação e projeto
- Questão atual: inclusão de IHC como obrigatória na grade de SI
 - Revisão do curso
 - Possibilidade de outras optativas de IHC





Obrigada!

Raquel O. Prates

rprates@dcc.ufmg.br

<http://www.pensi.dcc.ufmg.br>